Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 имени Василия Александровича Киселева станицы Выселки муниципального образования Выселковский район

Утверждено, введено в действие
приказ МАОУ СОШ №1
им. В.А. Киселева ст. Выселки
от 31 августа 2021 года №470-од

ХРАМОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА

Подписан: ХРАМОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА
DN: ИНН=232803957412, СНИЛС=06084680366, E=school1@vis.kubannet.ru, C=RU, S=Краснодарский край, L=ст. Выселки, O=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ВАСИЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА КИСЕЛЕВА СТАНИЦЫ ВЫСЕЛКИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫСЕЛКОВСКИЙ РАЙОН, G=СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА, SN=ХРАМОВА, CN=ХРАМОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.01.25 22:59:00+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.3

Рассмотрено, принято
решение педагогического совета
МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева
ст. Выселки
протокол №1 от 31 августа 2021 года
председатель педагогического совета
_____С.Н. Храмова

Согласовано
Совет родителей
(законных представителей)
обучающихся МАОУ СОШ №1
им. В.А. Киселева ст. Выселки
протокол №1 от 31 августа 2021 года

ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ АКТ

Положение
об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 имени Василия Александровича Киселева станицы Выселки муниципального образования Выселковский район (далее – МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Конституцией Российской Федерации,
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями),
- Федеральным законом от 29 декабря 2021 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями),
- Законом краснодарского края от 16 июля 2013 года №2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»,

- Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года №51-ФЗ (с изменениями и дополнениями),

- «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 года №195-ФЗ (с изменениями и дополнениями),

1.3. Основные понятия, отражающие организацию и способы общения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. Мессенджер – программа для обмена сообщениями посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2. Социальная сеть – онлайн-платформа, онлайн-сервис, веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Чат, чаттер – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

4. Группы в социальных сетях – объединение людей (пользователей) по общим интересам. Они представлены в виде отдельных веб-страниц, где публикуются новости, посты на ту или иную тему, пользователи могут общаться между собой, делиться информацией и т.д.

Администратор – это лицо (специалист), которое управляет группой или аккаунтом в рамках одного или нескольких социальных сообществ.

1.4. Родительский чат (групповой, классный) может создаваться по инициативе работника (классного руководителя) МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получение, обмен информацией, решение организационных вопросов).

1.5. Родительский чат - публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, следует соблюдать правила приличия (этику электронного общения). Такой способ общения родительской общественности должен исключать хамство, нецензурную брань, обсуждение отсутствующих родителей (законных представителей) и их детей, а также коррупционную составляющую (незаконные сборы денежных средств участниками образовательных отношений).

1.6. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: организация чата, что подразумевает включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно (в личной переписке). В любом из указанных случаев общение осуществляется с соблюдением следующих правил:

1. Необходимо соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение.

2. Писать только по существу вопроса; информация должна затрагивать исключительно интересы обучающихся и участников чата. Не «засорять» чат сленгом, смайлами, междометиями, открытками, поздравлениями.

3. Не писать и не звонить собеседникам ранее 07:30 и не позже 19:30, за исключением чрезвычайных ситуаций и происшествий.

4. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия; личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их родителей (законных представителей).

5. Не делать репост информации, запрещенной к распространению.

6. Не допускать применения оскорблений, нецензурной лексики. Следует помнить, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 5.61 КоАП.

7. Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК.

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки или родительской общественностью, для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. В состав группового, классного чата включаются родители (законные представители) обучающихся и работники МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки на добровольной основе (по желанию).

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата определяется администратор.

2.3. Администратор устанавливает правила общения в чате, информирует о них участников, контролирует порядок общения между участниками чата, своевременно удаляет негативную, лишнюю информацию.

2.4. Администратор чата не может удалять его участников по личным предпочтениям.

2.5. В случае выбытия обучающегося из списочного состава класса администратор исключает из чата его родителей (законных представителей).

2.6. Родители (законные представители) обучающихся при общении в чатах обязаны:

1. Соблюдать общие правила, указанные в пункте 1.6. настоящего Положения.

2. Представиться.

3. Писать по теме, указывать тему (вопрос) переписки или обращения. Четко и лаконично формулировать мысль, прежде чем отправлять сообщение.

4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

5. Быть вежливыми и тактичными, не нарушать этические нормы.

6. Не создавать конфликт между участниками чата.

2.7. В родительском чате (групповом, классном) запрещается:

- писать сообщения, содержащие нецензурную лексику;
- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, выяснять отношения, конфликтовать. Спорные вопросы разрешаются в индивидуальном порядке при участии администратора чата;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость;
- позволять высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства собеседников (дискриминация по расовому, национальному, религиозному и т.п. признаку);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

3. Правила общения педагогических работников с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджеров и социальных сетей

3.1. Педагогический работник (классный руководитель, учитель-предметник) при общении с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджеров и социальных сетей обязан:

1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.6. настоящего Положения.

2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию по отношению ко всем участникам переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Тактично, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора.

5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы, если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки, происходило только при личной встрече участников чата (родителей (законных представителей) обучающихся) и в присутствии администрации МАОУ СОШ №1 им. В.А. Киселева ст. Выселки.

3.2. Педагогический работник (классный руководитель, учитель-предметник) несет личную ответственность за самовольно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера обучающихся, а также их родителей (законных представителей) в соответствии с действующим законодательством.